

Financiële dienstenwijzer

A. Inleiding

Geachte cliënt,

Krediet Advies Nederland BV hecht aan goede voorlichting op het gebied van financieringen. Daarom hebben wij deze financiële dienstenwijzer voor U opgesteld. Deze financiële dienstenwijzer voor aan welke punten ten minste aandacht moet worden besteed in de voorlichting aan consumenten.

B. Wie zijn wij?

1. **Krediet Advies Nederland BV** is een intermediair op het gebied van consumptief en hypothecair krediet. Wij bemiddelen bij de afsluiting van kredietovereenkomsten, zoals doorlopende kredieten en persoonlijke leningen en hypotheek. Daarnaast bemiddelen wij in verzekeringen die u kunt afsluiten bij de geldlening. Samen met u stellen we vast op welke wijze en in welke mate de terugbetaling op adequate wijze kan plaatsvinden. Hierbij geven wij aan welke (verzekerings-) producten naar ons oordeel goed aansluiten bij het door u via onze bemiddeling afgesloten krediet(en).
2. Hiernaast begeleiden wij desgewenst ook de contracten tussen u en de financieringsmaatschappij waar het krediet wordt ondergebracht.

C. Onze diensten. Algemeen.

Als intermediair bemiddelen wij in geldleningen, zoals consumptief krediet en hypothecaire geldleningen. Onze doelstelling is ervoor te zorgen dat uw financiering goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en past binnen uw financiële mogelijkheden. Daarnaast kunnen wij u van dienst zijn, in onze hoedanigheid van assurantietussenpersoon, op welke wijze u terugbetalingsrisico's kunt afdekken. Wij kunnen u hierbij van dienst zijn omtrent de volgende financiële producten:

1. Consumptieve kredieten.
2. Hypothecaire geldleningen.
3. Leasing.
4. Beschermd betalings verzekering.

Uit hoofde en ten behoeve van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Wij zijn aangemeld bij het College Persoonsgegevensbescherming in Den Haag.

C 1. Consumptieve kredieten.

Indien u ons inschakelt op het gebied van deze kredieten, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten;

1. Samen met u bekijken wij welke vorm van consumptief krediet past bij uw inkomenssituatie en het door u gewenst bedrag van de lening. Daarnaast bekijken wij met u welk deel van de risico's die gepaard gaan met het door u afgesloten krediet u zou kunnen verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen.
2. Wij geven u informatie over de producten en voorwaarden.
3. Wij helpen u bij het invullen van de aanvraag van een krediet.
4. Wij controleren met u of de aanvraag van een krediet correct en volledig is opgesteld.
5. Wij houden rekening met de fiscale wetgeving. Wij geven evenwel geen fiscale adviezen. Hiervoor werken wij samen met Korthals Administratie.

C 2. Hypothecaire kredieten.

a. 1ste hypotheek.

Indien u ons op het gebied van hypothecaire kredieten inschakelt, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten;

1. Wij geven u informatie over de verschillen in producten en voorwaarden.
2. Wij helpen u bij het invullen van de aanvraag van een 1ste hypotheek.
3. Wij controleren met u of de aanvraag van een krediet (voor een hypotheek) correct en volledig is opgesteld.
4. Indien er sprake is van een schade waarvoor u bent verzekerd, kunnen wij u desgewenst behulpzaam zijn bij het indienen van een claim.
5. Wij houden rekening met de fiscale mogelijkheden zoals die op dat moment voor uw situatie zouden kunnen gelden. Wij geven evenwel geen fiscale adviezen. Hiervoor werken wij samen met Korthals Administratie

b. 2de hypotheek.

1. Wij geven u informatie over de verschillen in producten en voorwaarden.
2. Wij helpen u bij het invullen van de aanvraag van een 2de hypotheek.
3. Wij controleren met u of de aanvraag van een krediet (voor een hypotheek) correct en volledig is opgesteld.
4. Indien er sprake is van een schade waarvoor u bent verzekerd, kunnen wij u desgewenst behulpzaam zijn bij het indienen van een claim.
5. Wij houden rekening met de fiscale mogelijkheden zoals die op dat moment voor uw situatie zouden kunnen gelden. Wij geven evenwel geen fiscale adviezen. Hiervoor werken wij samen met Korthals Administratie

D. Wat verwachten wij van u ?

1. U mag aan onze dienstverlening eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de financieringsvoorwaarden de financieringsmaatschappij gerechtigd is deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Wij vragen u de ontvangen stukken op juistheid en volledigheid te controleren en onjuistheden en afwijkingen zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

E. Onze bereikbaarheid.

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. Wij zijn op werkdagen geopend van 9.00 uur tot 17.00 uur (Op zaterdag zijn wij gesloten)

U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

1. Telefonisch op **telefoonnummer 073-6568738**
2. bezoekadres: **Helvoirtseweg 6 5261 CE VUGHT**
2. Schriftelijk: **Krediet Advies Nederland BV** Postbus 2019 5260 CA VUGHT
3. E-Mail: info@kredietadviesnl.nl
4. Internet: www.kredietadviesnl.nl
5. Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestig deze dan ook per post, fax (**073-6561115**) of e-mail (info@kredietadviesnl.nl)

F. De aflossing.

Aflossingen van het krediet kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. Bij elk contract wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd.

F1. Incasso door geldverstrekker.

1. Bij doorlopende kredieten, persoonlijke leningen etc. wordt de rentebetaling / aflossing door u betaald, in de regel door middel van een door u getekende automatische incasso.
Bij 1ste en 2de hypotheke vindt rentebetaling / aflossing in principe maandelijks plaats via machtiging aan de bank om de rentebetaling / aflossing via automatische incasso van uw bank- of girorekening af te laten schrijven.
2. Rentebetaling / aflossing gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt.
3. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke rentebetaling / aflossing, dan wordt u daarover ingelicht.
4. Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt.

F2. Afspraken rondom rentebetaling / aflossing.

1. Het is belangrijk dat u de rente / aflossing tijdig betaalt. Bij niet tijdige betaling kan de bank u extra kosten in rekening brengen.
2. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken.
3. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.

G. Onze relatie met financieringsmaatschappijen.

1. Wij zijn onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende geldverstrekkers aan te bieden.
2. Op grond van onze huidige relaties met geselecteerde financieringsmaatschappijen zullen wij voor uw specifieke situatie geschikte financieringsproducten van deze beperkte aantal maatschappijen aanbieden

H. Hoe worden wij beloond?

Beloning op basis van provisie.

Wij ontvangen van de financieringsmaatschappij(en) waar uw financiering gesloten is een vergoeding die onderdeel vormt van de rente / aflossing die bij u in rekening wordt gebracht.

I. Onze kwaliteit.

1. Ons kantoor is lid van de **NVF** (Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs)
2. Ons kantoor is tevens ingeschreven bij de **AFM** (Autoriteit Financiële Markten) onder nummer 12006723. Registratie is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen, hypotheke en kredieten.
3. Wij zijn aangesloten bij **Kifid** onder nummer 3000.003811
4. Wij zijn ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel** onder nummer 160.78237
5. Wij zijn in het bezit van de volgende relevante diploma's en certificaten; Erkend Assurantie Agent, diploma Financiering, Woningfinanciering 2, Hypotheekcertificaat NBVA, Master Financiële Planning Erasmus Universiteit Rotterdam..
6. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

J. Beëindiging relatie.

1. U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen.
Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande (verzekerings)contracten in stand blijven.

K. Klachten?

1. Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
2. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.
3. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht (indien het consumptief krediet betreft) terecht bij de klachtenprocedure van de Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs of Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

NVF
Postbus 3009
5203 da 's-Hertogenbosch

De volledige procedure omtrent klachten kunt u vinden op de website van de branchevereniging : www.nvf.nl Het bestuur van de branchevereniging staat onder toezicht van de Raad van Toezicht.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-3552248 (€ 0.10 per min.)

Uiteraard kunt u zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.